



PROTOCOLO ATENCION PACIENTES CLINICA VD

Estimado Paciente,

Bajo el actual escenario sanitario y de pandemia mundial por COVID-19, queremos afectuosamente informarte las medidas que hemos sumado a nuestros ya rigurosos protocolos de prevención y de control de infecciones.

Estas medidas, junto a tu cooperación, nos permitirán seguir brindándote la mejor, siempre profesional atención que mereces y que caracteriza a Clínica Vd Vitalden.

PASO 1 . CONFIRMACIÓN TELEFÓNICA (UN DÍA ANTES)

Al confirmar telefónicamente tu cita, te preguntaremos:

1.1.- Si has tenido contacto con alguna persona sospechosa o con confirmación de CORONAVIRUS (COVID-19) o que tenga o haya tenido en los últimos días los signos o síntomas detallados en el punto siguiente

1.2.- Si presentas o has presentado en los últimos días alguno de estos signos o síntomas: **Fiebre (Sobre 37,3 °C)**, Tos, Conjuntivitis (irritación en tus ojos), Diarrea, Vómitos, Dolor de Garganta, Cefalea, Pérdida del Olfato o del Sentido del Gusto, Sensación de Cansancio, Decaimiento General, Dolor Muscular o Problemas Respiratorios.

Si tu respuesta es afirmativa para alguno de estos signos o síntomas, postergaremos tu atención 14 días en espera de tu evolución. **Si presentas Fiebre + algún otro síntoma, te sugeriremos llamar al fono Salud Responde del MINSAL para solicitar asesoría y orientación: 600 360 7777**



PASO 2. PREVIO A TU ATENCION

2.1.- DEBES TOMAR TU TEMPERATURA EN TU HOGAR

Si ésta excede los **37,3 °C** deberás:

- Llamarnos para postergar tu sesión de atención, y
- continuar con el protocolo explicado en el punto 1.2

2.2.- Si tu temperatura es inferior a 37,3 °C deberás:

(a) Higienizar muy bien tu boca con una pasta dental que contenga Cloruro de Cetilpiridinio ej. Pasta Dental Vitis Encías. No olvides limpiar entre tus dientes con hilo dental y/o cepillos proximales, así como el dorso de tu lengua con tu mismo cepillo o, idealmente, con un raspador lingual.

(b) Realizar un enjuague bucal por 30 seg. con un Colutorio que contenga Cloruro de Cetilpiridinio ej. Enjuague Bucal Vitis Encías. Asegúrate de terminar con una gárgara prolongada por unos 5 a 10 segs.

NOTA: El Cetilpiridinio (CPC) tiene un comprobado efecto anti COVID-19, disminuyendo significativamente la carga viral de tu boca y faringe ante la posibilidad que seas un portador asintomático. Si no cuentas con estos productos puedes usar tu pasta de diente y enjuague bucal habitual.

2.3.- Lavar muy bien tus manos con agua y jabón.

2.4.- Traer tu mascarilla puesta cubriendo perfectamente tu nariz y boca.

2.5.- Calcula muy bien tus tiempos de traslado. Tu puntualidad y respeto de los horarios asignados son muy importante para mantener el distanciamiento social con otros pacientes al interior de nuestra clínica.

PASO 3. EN CAMINO A TU ATENCION

Mantén normas de DISTANCIAMIENTO SOCIAL

3.1.- Si eres mayor de edad y no tienes alguna limitación que te impida trasladarte con independencia y de manera segura, deberás acudir tú solo **SIN ACOMPAÑANTE(S)**

3.2.- Si eres menor de edad, podrás acudir con **SÓLO UN ACOMPAÑANTE ADULTO RESPONSABLE.**

tu acompañante también deberá cumplir con lo establecido en los puntos 1 y 2.

3.3.- Evita traer carteras muy voluminosas, maletines, mochila, bolsas, reloj, joyas o accesorios. Límitate a lo estrictamente necesario.



PASO 4. EN NUESTRA CLINICA

4.1.- INGRESA CON TU MASCARILLA PUESTA TAPANDO PERFECTAMENTE TU NARIZ Y BOCA.

4.2.- Te indicaremos el procedimiento de desinfección de tu calzado.

4.3.- Tomaremos nuevamente tu temperatura. Dependiendo del resultado, actuaremos según lo indicado en el punto 2.

4.5.- Si tienes que documentar algún procedimiento, te agradeceremos privilegies el pago electrónico. Si pagas con tarjeta bancaria, deberás ser tú quien la opere en todo momento.

4.6.- A continuación, deberás pasar inmediatamente al baño a lavar prolijamente tus manos con agua y jabón o alcohol gel proporcionado por Clínica VD.

